**MÁŠ NĚJAKÉ PŘÁNÍ ČI STÍŽNOST A NEVÍŠ, KAM S TÍM JÍT?**

* Můžeš dojít přímo za pracovníky, kteří to s tebou rovnou proberou, a když to půjde, tak i vyřeší.

**Maruška**

Potkáš mě na Oratoři (Konzultačních hodinách 6-13 let)

**Kontakt:**

**FB Maruška Oratoř**

**marie.sindelarova@sasmcb.cz**

**Telefon: 734 435 032**

**Janča**

Potkáš mě na Wolf klubu a v Konzultačních hodinách (12-26 let)

**Kontakt:**

**FB Jana Wolf**

**jana.svitakova@sasmcb.cz**

**Kačka**

Potkáš mě na Wolf klubu

**Kontakt:**

**FB Kačka V-Kostce**

**katerina.burianova@sasmcb.cz**

**Telefon: 734 435 031**



* Pokud se stydíš nebo je to něco, co nechceš řešit osobně, můžeš anonymně využít schránku přání a stížností.
* Tvoje stížnost by měla být vyřízena nejpozději do 1 měsíce.
* Pokud se ti nelíbí, jak byla tvoje stížnost projednána, do 14 dnů se můžeš odvolat – řekni to někomu z pracovníků, napiš to do schránky…

… teď to bude řešit koordinátor otevřených klubů.



**Dája**

Můžeš mě potkat na Oratoři

**Kontakt:**

**FB Dája Oratoř**

**daniela.kyznarova@sasmcb.cz**

**Telefon: 730 161 218**

* Pokud stále nejsi spokojen, můžeš se odvolat ještě jednou…

… a to k řediteli



**Ondra Trojek**

**ředitel Střediska**

kontakt:

**Ondrej.trojek@sasmcb.cz**

**Telefon: 734 435 030**

-Pokud stále nejsi spokojen, můžeš se dále odvolat na:

* Salesiánskou provincii v Praze
* Jihočeský kraj
* Ministerstvo práce a sociálních věcí

**Pokud potřebuješ pomoci se stížností, jsme tu pro tebe, neboj se na nás obrátit.**