



# 1. ŘÁDY A SMĚRNICE SaSM – DDM ČB

## 1. 24 OCHRANA OZNAMOVATELŮ

Vypracoval:	Lexius advokáti s.r.o. Upravil: Ondřej Trojek
Schválil:	Bc. Ondřej Trojek, ředitel SaSM – DDM ČB
Směrnice vydána dne:	15. 12. 2023
<b>Poslední aktualizace dne:</b>	
Pedagogická rada projednala dne:	13. 12. 2023
Směrnice nabývá platnosti ode dne:	15. 12. 2023
<b>Směrnice nabývá účinnosti ode dne:</b>	<b>15. 12. 2023</b>
Směrnice nahrazuje směrnici ze dne:	
Přílohy:	Příloha č. 1 – Vnitřní oznamovací systém – schéma Příloha č. 2 – Formulář pro oznamování protiprávního jednání Příloha č. 3 – Praktický návod – informace pro zaměstnance a další oprávněné oznamovatele
<i>Uložení:</i> <i>Písemná podoba: kancelář Střediska na „Čtyráku“ a kancelář ekonomů na KC Máj</i> <i>Elektronická podoba: P:\Úkolníček\Dokumenty organizace\01. Řády a směrnice</i>	
Předchozí směrnice, které již pozbyly platnosti, jsou uloženy v archivu SaSM – DDM ČB. Směrnice je číslována: pořadové číslo aktuální směrnice – rok, ve kterém směrnice nabývá platnosti. Kontrolou aktuálnosti této směrnice je pověřen ředitel.	



## Vnitřní oznamovací systém

Zákon č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů, umožňuje oznámení o možném protiprávním jednání

- podat povinnému subjektu prostřednictvím vnitřního oznamovacího systému, což je interní postup prošetření oznamovaného jednání bez toho, aby muselo být nutně oznamováno třetím osobám nebo orgánům veřejné moci (s výjimkou obecně platné povinnosti oznámit nebo přikazít vybrané trestné činy),
- podat Ministerstvu spravedlnosti prostřednictvím externího oznamovacího systému, což vede k prošetření oznamovaného jednání orgány veřejné moci bez informování povinného subjektu,
- zveřejnit ve vymezených případech.

### Povinný subjekt

Salesiánské středisko mládeže – dům dětí a mládeže České Budějovice, IČO 62537601, se sídlem Emy Destinové 1, České Budějovice, zřizuje vnitřní oznamovací systém ve smyslu ustanovení § 8 odst. 1 zákona o ochraně oznamovatelů od 15. prosince 2023. Povinný subjekt nesmí mít přístup k plnému znění oznámení, aby nebyla prozrazena totožnost oznamovatele. Oznámení je proto podáváno příslušné osobě, kterou povinný subjekt určil Ing. Tomáši Rádlovi (e-mail: oznamovatel@sasmcb.cz, telefon: 731600060).

Povinný subjekt vylučuje přijímání oznámení od osob, které pro něj nevykonávají práci nebo jinou obdobnou činnost podle ustanovení § 2 odst. 3 písm. a), b), h) nebo i) zákona o ochraně oznamovatelů. Mezi oprávněné oznamovatele tedy nespádají mj. žáci ani rodiče (účastníci programů a jejich zákonní zástupci).

### Vnitřní oznamovací systém

Do procesu formalizovaného zpracování oznámení vstupují čtyřmi kanály:

- odesláním zprávy prostřednictvím elektronického formuláře, který je k dispozici na veřejných internetových stránkách povinného subjektu,
- písemně v listinné podobě na adresu: Ing. Tomáš Rádl, Salesiánské středisko mládeže – dům dětí a mládeže Č. Budějovice, E. Destinové 1, 370 05 Č. Budějovice (obálku viditelně označte „OZNAMOVATEL – NEOTVÍRAT“)
- odesláním e-mailové zprávy na adresu oznamovatel@sasmcb.cz ,
- telefonickým sdělením na čísle 731600060, přičemž se souhlasem oznamovatele bude z telefonátu pořízen zvukový záznam,
- osobním sdělením v termínu a místě dohodnutém telefonicky nebo e-mailem, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy bylo o osobní podání oznámení požádáno, přičemž se souhlasem oznamovatele bude z podání oznámení pořízen zvukový záznam.

Oznámení jsou vždy podávána přímo příslušné osobě.



### Posouzení přípustnosti oznámení

Příslušná osoba neprodleně po přijetí tvrzeného oznámení zhodnotí, zda nejsou zjevně naplněny důvody pro závěr, že nejde o oznámení. Těmito důvody může být především

- nemožnost dovést totožnost oznamovatele,
- nezpůsobilost domnělého oznamovatele k podání oznámení prostřednictvím vnitřního oznamovacího systému povinného subjektu, nebo
- absence informace o možném protiprávním jednání.

Nejde-li zjevně o oznámení, vyžádá si příslušná osoba neprodleně jeho doplnění, pokud je to proveditelné, a pokud by tak bylo možné vady zhojit. Jestliže doplnění vady napravuje, posuzuje se doplnění ve spojení s původním sdělením jako způsobilé oznámení a za datum přijetí oznámení se považuje datum podání doplnění.

Nejde-li zjevně o oznámení a není-li doplnění možné nebo nevedlo-li k nápravě, vyrozumí o tom příslušná osoba domnělého oznamovatele do 7 dnů ode dne přijetí tvrzeného oznámení. Poté příslušná osoba vyrozumí o obsahu tvrzeného oznámení povinný subjekt, do vyrozumění však nezahrne údaje, z nichž by bylo možné dovést totožnost domnělého oznamovatele.

Nevyjde-li najevo, že nejde o oznámení, příslušná osoba do 7 dnů ode dne přijetí oznámení vyrozumí oznamovatele o jeho přijetí.

Pokud

- v oznámení absentuje e-mailová adresa oznamovatele, nebo
- oznámení neobsahuje všechny potřebné informace či údaje,

vyžádá si příslušná osoba ve vyrozumění o přijetí oznámení po oznamovateli jeho doplnění.

### Posouzení důvodnosti oznámení

Příslušná osoba posoudí důvodnost informací uvedených v oznámení. Zjistí-li příslušná osoba ještě při posuzování důvodnosti, že vůbec nejde o oznámení, neprodleně o tom vyrozumí domnělého oznamovatele. Poté příslušná osoba vyrozumí o obsahu tvrzeného oznámení povinný subjekt, do vyrozumění však nezahrne údaje, z nichž by bylo možné dovést totožnost domnělého oznamovatele.

Příslušná osoba vyrozumí oznamovatele o výsledcích posouzení oznámení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne přijetí oznámení. V případech skutkově nebo právně složitých lze tuto lhůtu prodloužit až o 30 dnů, nejvýše však dvakrát. O prodloužení lhůty a důvodech pro její prodloužení je příslušná osoba povinna oznamovatele vyrozumět před jejím uplynutím.



### Vyrozumění oznamovatele o výsledcích posouzení oznámení obsahuje

- stručně odůvodněný závěr o tom, zda je oznámení důvodné, a zda bylo zjištěno oznámené protiprávní jednání,
- informaci o navržených opatřeních k předejití nebo nápravě protiprávního stavu, případně o jiném způsobu vyřízení oznámení,
- poučení o ochraně, která oznamovateli na základě podaného oznámení náleží,
- není-li oznámení důvodné, poučení o právu podat oznámení u orgánu veřejné moci.

Zjistí-li příslušná osoba, že oznámení není důvodné, vyrozumí o výsledcích posouzení oznámení ve stejný den jako oznamovatele také povinný subjekt. Do vyrozumění povinného subjektu příslušná osoba zahrne také shrnutí obsahu oznámení. Vyrozumění nesmí obsahovat údaje, z nichž by bylo možné dovodit totožnost oznamovatele.

Zjistí-li příslušná osoba, že oznámení je důvodné, vypracuje závěrečnou zprávu o výsledcích posouzení oznámení, kterou zašle povinnému subjektu stejného dne, kdy vyrozuměla oznamovatele.

### Závěrečná zpráva obsahuje

- shrnutí obsahu oznámení,
- vyrozumění o výsledcích posouzení oznámení,
- návrh opatření k předejití nebo nápravě protiprávního stavu.

Závěrečná zpráva nesmí obsahovat údaje, z nichž by bylo možné dovodit totožnost oznamovatele.

### Přijetí opatření k předejití nebo nápravě

Povinný subjekt do 30 dnů ode dne doručení závěrečné zprávy o výsledcích posouzení oznámení informuje příslušnou osobu o tom, která opatření k předejití nebo nápravě protiprávního stavu byla přijata. Příslušná osoba bez zbytečného odkladu o těchto opatřeních vyrozumí oznamovatele.

### Mimořádná opatření

Pokud příslušná osoba dojde při posuzování oznámení k závěru, že důvodně hrozí závažné či nenapravitelné následky oznámeného protiprávního jednání, navrhne neprodleně povinnému subjektu mimořádná opatření k zabránění vzniku těchto negativních následků. Zároveň informuje povinný subjekt o tom, kterých dotčených osob se oznamované jednání týká, aby nebyla z jejich strany mimořádná opatření zmařena. Mimořádnými opatřeními jsou zejména udělení pokynu, zamezení přístupu vybrané osoby k zařízením či do prostor povinného subjektu, změna zařazení či povinností vybrané osoby či dočasné přerušení spolupráce s vybranou osobou, je-li to možné. Mimořádná opatření příslušná osoba nenavrhne, pokud by tímto postupem mohlo dojít k vyzrazení totožnosti oznamovatele nebo osob, které nesmí být vystaveny



## Salesiánské středisko mládeže – dům dětí a mládeže České Budějovice

Emy Destinové 1, 370 05 České Budějovice

odvetnému opatření podle ustanovení § 4 odst. 2 písm. a) až h) zákona o ochraně oznamovatelů. Mimořádná opatření budou prováděna do ukončení posuzování oznámení a přijetí opatření k předejití nebo nápravě protiprávního stavu.

### Evidence a archivace

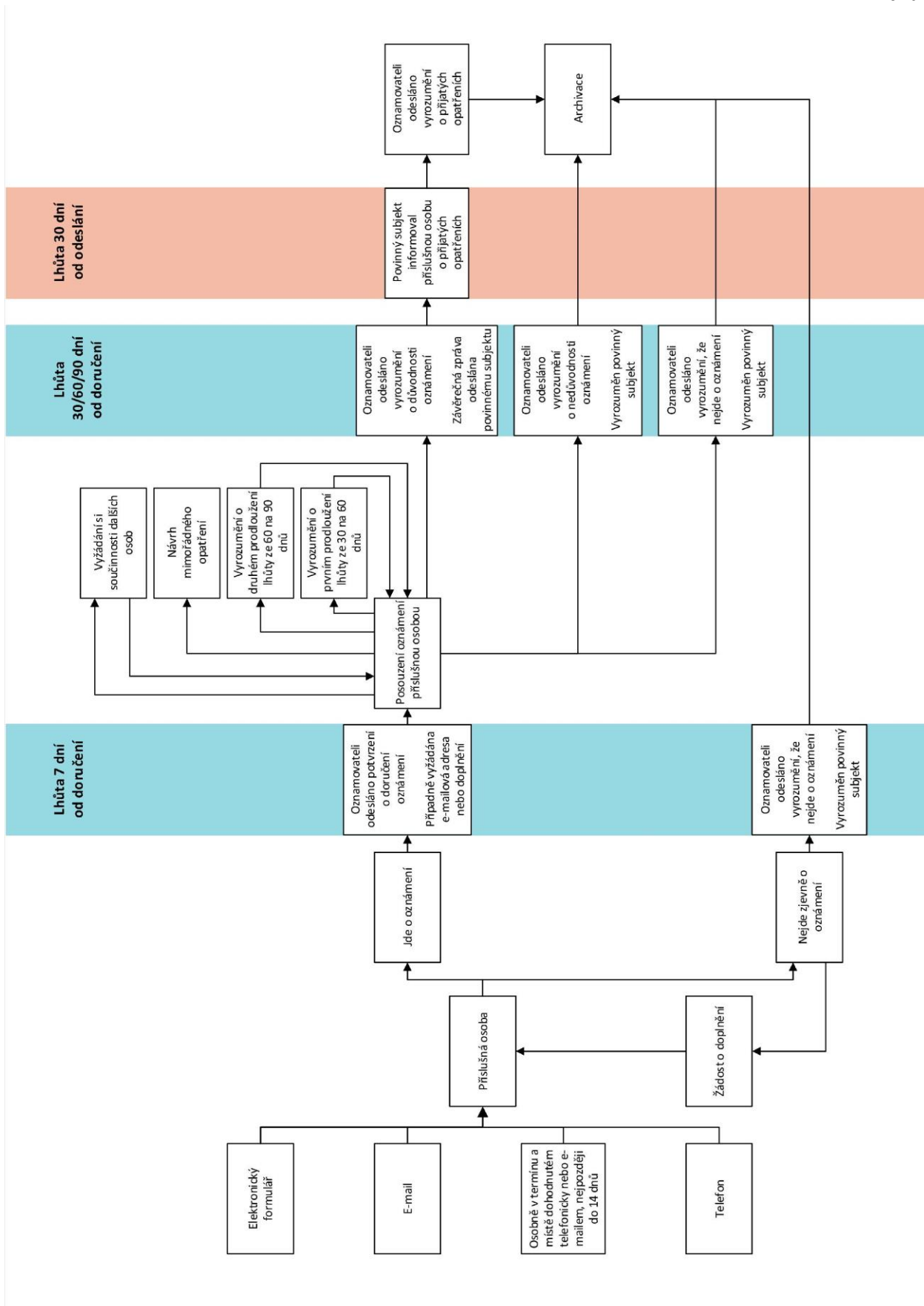
Příslušná osoba vede v elektronické podobě evidenci údajů o přijatých oznámeních a o přijatých tvrzených oznámeních, jež se jako oznámení nekvalifikovala, a to v rozsahu

- datum přijetí oznámení,
- shrnutí obsahu oznámení,
- jméno, příjmení, datum narození a kontaktní adresa oznamovatele, nebo jiné údaje, z nichž je možné dovodit totožnost oznamovatele, jsou-li jí tyto údaje známy,
- identifikace dotčené osoby, je-li jí její totožnost známa,
- datum ukončení posouzení důvodnosti oznámení příslušnou osobou a jeho výsledek,
- navržená opatření k předejití nebo nápravě protiprávního stavu,
- přijatá opatření k předejití nebo nápravě protiprávního stavu.

Příslušná osoba uchovává oznámení a dokumenty související s oznámením po dobu 5 let ode dne přijetí oznámení.

V Českých Budějovicích 13. 12. 2023

Bc. Ondřej Trojek  
ředitel SaSM – DDM ČB





## Formulář pro oznamování protiprávního jednání

Jméno a příjmení oznamovatele

Adresa

Datum narození

Kontaktní telefon

E-mail

Povinný subjekt (na koho oznámení směřujete)

Povinný subjekt = název organizace

Vztah k povinnému subjektu (jsem zaměstnanec, dobrovolník, externí spolupracovník, stážista, praktikant)

Jde o jednání, které se stalo.

Jde o jednání, které hrozí v budoucnu.

Informoval/a jste o tomto jednání někoho v rámci povinného subjektu?

ano

ne

Text oznámení (Popište prosím co nejpodrobněji oznamované jednání. Můžete uvést jména osob, které se podle Vás dopustily nežádoucího jednání, a jména případných svědků).

Chci být zpětně kontaktován

ano

ne

Kontaktní údaje příslušné osoby pro příjem a zpracování oznámení:

- Ing. Tomáš Rádl,
- e- mail: [oznamovatel@sasmcb.cz](mailto:oznamovatel@sasmcb.cz),
- telefon: 731 600 060,

Adresa pro zaslání:

- Salesiánské středisko mládeže – dům dětí a mládeže Č. Budějovice, E. Destinové 1, 370 05 Č. Budějovice,
- obálku viditelně označte „**OZNAMOVATEL – NEOTVÍRAT**“



## Praktický návod – informace pro zaměstnance a další oprávněné oznamovatele

---

### Co znamená whistleblowing?

Jako whistleblowing se označuje ohlášení nebo zveřejnění informací o protiprávním jednání, k němuž dochází v organizaci, pro kterou oznamovatel vykonává práci.

### Proč jsem obdržel/a tuto informaci?

Váš zaměstnavatel zavádí tzv. vnitřní oznamovací systém, jehož prostřednictvím můžete podat oznámení o možném protiprávním jednání, k němuž u Vašeho zaměstnavatele již došlo nebo má v budoucnu dojít.

### Takže mám psát udání?

Máme historickou zkušenost, že v minulosti mnozí donášeli na své vedoucí nebo kolegy. Bohužel, často bylo důvodem porušení předpisu, který byl nelegitimní, a projevovaly se v něm nejrůznější politicky motivované požadavky. Předmětem oznámení v současnosti ale není kdejaký poklesek, ale pouze jednání, které je v demokratickém právním státě zákonem označeno jako protiprávní. Obvykle je zároveň nemorální. Tiché přihlížení takové jednání podporuje, a naopak poškozují zaměstnavatele, který je pak oslaben v řádném plnění svých – obecně prospěšných – úkolů.

Proto řada obchodních korporací zavedla vnitřní oznamovací systém již dříve a z vlastní iniciativy. Pomáhá totiž vedení společnosti, aby se včas dozvědělo o protiprávním jednání a mohlo mu zabránit. Ve výsledku tak šetří finanční prostředky a chrání dobré jméno společnosti, protože protiprávní jednání nebude dokonáno a nedostane se do pozornosti médií. Váš zaměstnavatel k zavedení vnitřního oznamovacího systému přistoupil na základě požadavku zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů, který tuto povinnost ukládá všem větším zaměstnavatelům.

### Kdo může podat oznámení?

Vnitřní oznamovací systém je určen pro **zaměstnance, osoby ve služebním poměru, stážisty, účastníky odborné praxe a dobrovolníky.**

### Co může být předmětem oznámení?

Protiprávní jednání. Nejen trestné činy, ale (téměř) jakékoli porušení právního předpisu světového práva, k němuž dochází u zaměstnavatele.

Naopak, vnitřní oznamovací systém není určen pro řešení otázek běžného obchodního styku ani porušení práva církevního. Neslouží ani k oznamování jednání v rámci jiných subjektů.

### Jak oznámení podám?

Nejlepší cestou pro podání oznámení je vyplnění elektronického formuláře, který je dostupný na internetových stránkách zaměstnavatele. Dále je možné oznámení podat telefonicky na čísle: 731600060, e-mailem: oznamovatel@sasmcb.cz nebo osobně v termínu a místě dohodnutém telefonicky nebo e-mailem.

### Komu bude oznámení doručeno?

Aby bylo garantováno řádné prošetření oznámení, rozhodl se Váš zaměstnavatel pověřit jeho zpracováním tzv. příslušnou osobu. Funkci příslušné osoby vykonává Ing. Tomáš Rádl.





### **Co se s oznámením děje potom?**

Příslušná osoba vyhodnotí důvodnost oznámení, prošetří oznámené jednání a navrhne zaměstnavateli, jak mu předejít nebo jej napravit. O průběhu zpracování oznámení Vás bude průběžně vyrozumívat. Do 7 dnů od podání oznámení Vám potvrdí jeho přijetí, do 30 dnů od podání Vám pak dá vědět, jak dopadlo vyšetřování a jaká doporučení k zabránění či předcházení protiprávnímu jednání předá zaměstnavateli. Nakonec bude oznamovatel informován o tom, jaké kroky ve věci zaměstnavatel skutečně provedl.

### **Kdo bude znát moji identitu?**

Výhradně příslušná osoba. Pokud k tomu nedáte výslovný souhlas, nesmí prozradit identitu oznamovatele nikomu dalšímu, včetně Vašich nadřízených či vedení zaměstnavatele. Podobně nebude zaměstnavateli předán ani plný text oznámení.

### **Mohu podat oznámení anonymně?**

Ne. Oznámení bez identifikačních údajů oznamovatele se nekvalifikuje jako oznámení podle zákona o ochraně oznamovatelů. Jeho znění bude předáno zaměstnavateli mimo vnitřní oznamovací systém jako informativní podnět.

Pro zpracování oznámení jsou důležité hlavně kontaktní údaje oznamovatele, ale jej příslušná osoba mohla kontaktovat s informacemi o průběhu vyšetřování, ale také za účelem doplnění případných chybějících údajů.

### **Nejsem si jistý, zda je vnitřní oznamovací systém určen také pro jednání, které chci oznámit. Co mám dělat?**

Nebojte se a oznámení podejte. Příslušná osoba jednání vyhodnotí a dá Vám vědět. Pokud se podání nekvalifikuje jako oznámení podle zákona o ochraně oznamovatelů, bude jeho znění bez identifikačních údajů oznamovatele předáno zaměstnavateli jako informativní podnět. Zaměstnavatel jej nebude muset zpracovávat formálním způsobem podle zákona, nicméně, stále pro něj bude užitečné.

### **Vystavuji se podáním oznámení nějakému riziku?**

Podání vědomě nepravdivého oznámení je přestupkem podle zákona o ochraně oznamovatelů, za něj hrozí uložení pokuty ve výši do 50 000 Kč.

Čestnému oznamovateli však žádné nebezpečí nehrozí. Vaše identita i text oznámení budou známy výhradně příslušné osobě. Zaměstnavatel Vás za podání oznámení nesmí žádným způsobem postihovat, zákon na to pamatuje velmi důsledně.